



# Kastamonu Üniversitesi

## İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

### İşletme Bölümü

#### 4. Hafta

#### Konu: Tedarik Zinciri Stratejileri ve Fonksiyonları

##### YALIN TEDARİK ZİNCİRİ

Yalın tedarik zinciri, **israfı minimize etmeye** odaklanan ve değer oluşturmeyen süreçlerin elimine edilmesini hedefleyen bir stratejidir.

**Fazla stokların** azaltılması

Süreçlerdeki **gereksiz adımların** ortadan kaldırılması

Hızlı yanıt süresi

##### YALIN TEDARİK ZİNCİRİ

Yalın tedarik zinciri, zincirin her aşaması içerisinde **boşa harcamaları** ve **değer oluşturmeyen** unsurları ortadan kaldıracak her türlü **sürekli gelişme** çabalarını kullanan bir sistemdir. Bu tür tedarik zinciri kitlesel kişiselleşme ve ileriye yönelik pazar gereksinimlerine kolayca uyum sağlama kabiliyetine sahip değildir. Yalın tedarik daha çok sistem içerisinde kaynakların boşa harcanmasına neden olan değer oluşturmeyen eylemlerin ortadan kaldırılması için işletme süreçlerinin yeniden yapılandırılması gerektiğini savunmaktadır. Yalın tedarik zinciri içerisinde uygulanan bir diğer önemli özellik, tüm işletmenin fonksiyonlarının bütünleştirilmesidir. Bunun neticesinde **yüksek kullanım oranı, daha kısa teslim süreleri ve toplam tedarik zinciri maliyetlerinin en aza indirilmesi gibi yararlar ortaya çıkmaktadır.**



# Kastamonu Üniversitesi

## İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

### İşletme Bölümü

#### 4. Hafta

#### Konu: Tedarik Zinciri Stratejileri ve Fonksiyonları

**Çevik tedarik zinciri; hızlı ve sürekli olarak değişen küresel pazarlara dinamik ve büyüme odaklı olarak hızlı bir şekilde yanıt vererek kar elde eden tedarik zinciri türüdür.** Müşteri odaklı ürün ve hizmet tasarımı bu zincir türünün güdüleyicisidir. Bu tür tedarik zinciri çeviklik ilkesini temel alır, bu ilke hacim, çeşitlilik ve teslim sürelerinde gelecekte oluşabilecek değişikliklere uygun olan ürünlerin üretildiği üretim çevrelerinin beslenmesini savunur. **Bu tür çevrelerde tedarik zincirindeki diğer üyelerin de kendi işletme süreçlerinde çevikliğe gitmeleri ve yüksek düzeyde uyum sağlamaları gerekmektedir.**

Çevik tedarik zinciri, değişken pazar koşullarına ve müşteri taleplerine hızlı ve esnek bir şekilde yanıt verebilen bir tedarik zinciri modelidir. Bu strateji, **belirsizlik ve değişimin sıkça yaşandığı ortamlarda** rekabet avantajı sağlamayı hedefler.

#### **Avantajları:**

Piyasa değişikliklerine ve müşteri taleplerine **hızla uyum** sağlanabilir, bu da **rekabet avantajı** yaratır.

Müşterilerin ihtiyaçlarına hızlı ve doğru cevap vererek **memnuniyet** artırılır.

Esnek üretim ve lojistik sayesinde **gereksiz stok tutma ihtiyacı azalır.**

Yeni ürün ve hizmetlerin hızlı bir şekilde piyasaya sürülmesi teşvik edilir.

Tedarik zincirindeki **aksaklıklara karşı dayanıklılık artırılır.**



# Kastamonu Üniversitesi

## İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

### İşletme Bölümü

#### 4. Hafta

#### Konu: Tedarik Zinciri Stratejileri ve Fonksiyonları

Esnek tedarik zinciri, **ani değişimlere ve beklenmedik durumlardaki taleplere hızlı yanıt verebilmek** için farklı seçenekler sunan bir stratejidir.

##### **Avantajları:**

**Pazar Değişikliklerine Hızlı Uyum Sağlama:** Üretim süreçlerini, tedarikçi ilişkilerini ve lojistik ağlarını hızlıca yeniden yapılandırarak piyasaya daha uygun ürünler sunabilir ve talep artışlarına veya azalmalarına hızla tepki verebilir.

**Tedarik Zinciri Aksaklıklarını Minimize Etme:** Esnek tedarik zinciri, alternatif tedarikçilerin ve lojistik kanallarının kullanılmasıyla bu aksaklıkları en aza indirir. Örneğin, bir tedarikçi ürün teslimatını yapamazsa alternatif bir tedarikçi devreye sokulabilir.

##### **Avantajları:**

**Üretim ve Stok Yönetiminde Verimlilik Artışı:** Esnek tedarik zinciri, üretim süreçlerini talebe göre ölçeklendirebilir. Bu, gereksiz stok maliyetlerini azaltır ve “just-in-time” (tam zamanında) üretim modelleriyle stokları optimize eder. Ürünlerin elde tutulma süresi azalır, stok devir hızı artar.

**Müşteri Taleplerine Hızlı Yanıt Verme:** Esnek tedarik zinciri, müşteri taleplerine daha hızlı yanıt vererek müşteri memnuniyetini artırır. Özelleştirilmiş ürünler ve hizmetler sunmak için **üretim süreçlerini hızla değiştirebilir.**

**Gelişmiş Risk Yönetimi:** Esnek tedarik zincirleri, beklenmedik durumlara karşı **yedek planlar ve alternatif stratejiler geliştirdiği** için risklere daha dayanıklıdır. Alternatif kaynak ve yolların kullanımıyla, kriz anlarında tedarik zinciri sürdürülebilirliği sağlanır.



# Kastamonu Üniversitesi

## İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

### İşletme Bölümü

#### 4. Hafta

#### **Konu:** Tedarik Zinciri Stratejileri ve Fonksiyonları

##### **Dijital Tedarik Zinciri:**

Dijital teknolojilerle **entegre olmuş**, verilerin gerçek zamanlı olarak analiz edildiği ve **süreçlerin optimize edildiği** bir tedarik zinciri stratejisidir.

##### **Avantajları:**

**Gerçek Zamanlı İzleme ve Karar Verme:** IoT (Nesnelerin İnterneti) sensörleri ve dijital platformlar sayesinde envanter, üretim hatları, sevkiyat ve lojistik gibi süreçler anlık olarak izlenebilir. Bu, sorunlara hızlı müdahale edilmesini ve daha iyi kararlar alınmasını sağlar.

**Otomasyon ile Verimlilik Artışı:** Yapay zeka (AI), robotik süreçler ve otomatik veri işleme sistemleri sayesinde tekrarlayan görevler ve karmaşık süreçler hızlı ve hatasız bir şekilde yürütülebilir. Bu da tedarik zincirinde verimlilik ve hız sağlar.

##### **Avantajları:**

**Şeffaflık ve İzlenebilirlik:** Dijital teknolojiler, ürünlerin tedarik zincirindeki yolculuğunu şeffaf bir şekilde izlemeyi sağlar. Blockchain teknolojisi gibi araçlar, ürünlerin kaynağını ve hareketlerini izleyerek sahteciliği önler ve tüketicilere güven verir.

**Daha İyi İşbirliği ve İletişim:** Dijital platformlar, tedarikçiler, üreticiler ve müşteriler arasındaki iletişimi geliştirir. Bu sayede, bilgi paylaşımı ve koordinasyon artar, tedarik zinciri daha entegre ve verimli bir şekilde çalışır.

**Çeviklik ve Yenilikçilik:** Yeni teknolojiler ve dijital araçlarla süreçler daha hızlı optimize edilebilir ve değişen müşteri ihtiyaçlarına daha hızlı yanıt verilebilir. Bu da tedarik zincirini daha çevik hale getirir.



# Kastamonu Üniversitesi

## İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

### İşletme Bölümü

#### 4. Hafta

#### Konu: Tedarik Zinciri Stratejileri ve Fonksiyonları

##### Yeşil Tedarik Zinciri:

Çevresel sürdürülebilirliği ön planda tutan, enerji tüketimini azaltmayı ve çevre dostu uygulamaları benimseyen bir stratejidir.

##### Avantajları:

**Çevresel Ayak İzini Azaltma:** Yeşil tedarik zinciri, **enerji tüketimini ve karbon salınımını azaltır**. Bu, çevresel ayak izinin küçültülmesine ve doğanın korunmasına katkı sağlar. Geri dönüşümlü malzemeler kullanmak, enerji verimli süreçler geliştirmek ve atık yönetimi gibi uygulamalar çevreye olan zararı minimize eder.

**Maliyet Tasarrufu:** Daha az enerji tüketen üretim süreçleri, geri dönüşüm ve yeniden kullanım gibi yeşil tedarik zinciri uygulamaları, enerji ve malzeme maliyetlerini düşürür. Örneğin, geri dönüştürülebilir ambalaj kullanımı, atık yönetimi maliyetlerini azaltabilir.

##### Avantajları:

**Müşteri Memnuniyeti ve Marka İmajı:** Çevresel sorumluluk taşıyan bir tedarik zinciri, müşterilerin gözünde markanın değerini artırır ve müşteri sadakatini güçlendirir. Yeşil ürünler ve sürdürülebilir üretim süreçleri, işletmelerin rekabet avantajı kazanmasına yardımcı olur.

**Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm Fırsatları:** Yeşil tedarik zinciri stratejisi, atıkları en aza indirir ve geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımını artırır. Bu, üretim süreçlerinde malzeme tasarrufu sağlar.



# Kastamonu Üniversitesi

## İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

### İşletme Bölümü

#### 4. Hafta

#### Konu: Tedarik Zinciri Stratejileri ve Fonksiyonları

Strateji	Temel Performans Göstergeleri (KPI'lar)
Yalın (Lean)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Stok devir hızı</li><li>- Üretim verimliliği</li><li>- İsraf oranı</li></ul>
Çevik (Agile)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sipariş tamamlama süresi</li><li>- Müşteri memnuniyeti</li><li>- Yenilik hızı</li></ul>
Esnek (Flexible)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Adaptasyon süresi</li><li>- Tedarikçi çeşitliliği</li><li>- Kriz yanıt süresi</li></ul>
Dijital (Digital)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Veri doğruluğu</li><li>- Otomasyon oranı</li><li>- Operasyonel maliyetler</li></ul>
Yeşil (Green)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Karbon ayak izi</li><li>- Geri dönüşüm oranı</li><li>- Enerji tüketimi</li></ul>



# Kastamonu Üniversitesi

## İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

### İşletme Bölümü

#### 4. Hafta

#### Konu: Tedarik Zinciri Stratejileri ve Fonksiyonları

Tedarik zincirinin temel fonksiyonları, bir işletmenin tedarik, üretim, depolama, dağıtım ve müşteri hizmetleri gibi tüm aşamalarını kapsar. Bu fonksiyonlar, tedarik zincirinin başarılı bir şekilde çalışması için entegre edilmesi gereken süreçlerdir. Her fonksiyon, hem şirket içi operasyonları hem de tedarikçi, müşteri ve dağıtım ağlarıyla olan ilişkileri etkiler.

1. Tedarik ve Satın alma
2. Üretim planlama ve yönetimi
3. Lojistik ve dağıtım
4. Envanter yönetimi
5. Talep ve Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)
6. Geri Dönüşüm ve Tersine Lojistik



# Kastamonu Üniversitesi

## İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

### İşletme Bölümü

#### 4. Hafta

#### Konu: Tedarik Zinciri Stratejileri ve Fonksiyonları

##### Yararlanılan Kaynaklar

Anadolu Üniversitesi Açık öğretim Fakültesi (2013) Tedarik Zinciri Yönetimi, Eskişehir

Blanchard D. (2017) Tedarik Zinciri Yönetimi En İyi Uygulamalar, Nobel Yayın, 2. Baskı, Ankara

Chopra S. & Meindl P. (2017). Tedarik Zinciri Yönetimi, Nobel Yayın, 6. Baskı, Ankara

Erdal M. Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi. Beta Yayın, 4. Baskı, İstanbul

Görçün Ö.M. (2016) Örnek Olay ve Uygulamalarla Tedarik Zinciri Yönetimi, Beta Yayın, 3. Baskı, İstanbul

Keskin H. (2018) Lojistik Tedarik Zinciri Yönetimi, Nobel Yayın, 7. Baskı, Ankara

Keskin H. (2016) Tedarik Zinciri Yönetimi, Nobel Yayın, 3. Baskı, Ankara

Mutlu H.M. (2020) Tedarik Zinciri ve Lojistikte Güncel Konular ve Stratejik Yaklaşımlar, Ekin Yayınevi, 1. Baskı, Bursa

Yıldız B. (2020) Tedarikçi Seçim Kriterleri. Eğitim Yayınevi, 1. Baskı, Konya